Royaume du Maroc

La caisse Nationale de sécurité Sociale

Direction Régionale Meknès

الضمان الاجتماعي

CNSS

Meknès, le 16/11/2026

Avis d'achat sur bons de commande N° 033 /95100/2026

Le Directeur Régional de la CNSS Meknès procède à l'achat sur bons de commande des prestations objet du présent avis, en application des dispositions de l'article 91 du décret N° 2-22-431 relatif au marché publics.

Objet de la prestation :Formation professionnelle :Neuroscience en management et Intelligence Artificielle pour l'encadrement de la CNSS-DRM .

Consistance de la prestation :

N°	Désignation	Caractéristiques et spécifications	Unité de mesures	Quantité
01	Formation en Neurosciences en management (Session intense sur 1 week-end)2 jours, supports pédagogiques et attestations inclues	-La pratique de neurosciences en management. -Partie théorique et ateliers	15 Participants	2 jours
02	Formation en Intelligence Artificielle (session sur week-end,support et attestation incluses)	-les pratiques d'IA dans le monde professionnel -Outils génératifs, ingénierie de prompt, optimisation des processus métiers et pratique en administration	15 Participants	2 jours
03	Evaluation des acquis et bilan Pédagogique :	Evaluation à chaud /à froid des participants et remise d'un rapport de synthèse et de recommandations post-formation	Forfait	1

- **Lieu d'exécution :** CNSS-MEKNES
- **Délai d'exécution ou délai de livraison de la prestation : jours après la notification du BC.**
- **Date et heure limite de réception des devis des concurrents : 19/11 /2026** à 16H00.

NB : L'offre des concurrents doit contenir autre que le devis un dossier administratif et technico-pédagogique (VOIR LA NOTE DE REFERENCE) à envoyer par E mail à l'adresse suivante : dr.meknes @cnss .ma avant la limite de dépôt des devis (soit le 19/11/2026 à 16h00).

Les plis des concurrents sont déposés par voie électronique dans le portail des marchés publics accessible à l'adresse www.marchespublics.gov.ma.(3)

Direction Régionale ★ Caisse Nationale de Sécurité Sociale ★ Meknes
Division Ressources

Scanné avec CamScanner

Note de Référence

un dossier administratif et technico-pédagogique

Les soumissionnaires doivent présenter un dossier administratif et technico-pédagogique complet comprenant :

* Le CV détaillé, signés et certifiés conformes des intervenants proposés (le prestataire s'engage à ne pas remplacer le formateur retenu sans l'accord écrit préalable du MO).
* Qualification et expertise des formateurs : diplômes et certifications reconnus par rapport à l'objet du Bon de commande.
* Attestations de bonne exécution ou références vérifiables dans le secteur public ou grandes structures sur des thématiques liées à l'objet du BC .
* Présentation institutionnelle illustrée (photos des ateliers, méthodologie, liens vers les comptes/plateformes professionnelles).
* Note méthodologique décrivant l'approche pédagogique, l'ingénierie du distanciel et les outils d'évaluation prévus.

****

Ce programme de formation s'adresse aux cadres dirigeants et managers souhaitant moderniser leurs pratiques de pilotages.il combine une approche comportementale et biologique (Neuro sciences en management) avec une approche technologique et opérationnelle (Intelligence Artificielle), réparties sur deux week6ends Distincts.

Module 1 :Neuro-management &Leadership Cognitif

- Format : 2 jours intensifs (1 week-end).
- Public cible : Managers, chefs de division.

A. Objectifs Pédagogiques

1. **Comprendre les mécanismes cérébraux** impliqués dans la motivation, la prise de décision et la résistance au changement.
2. **Optimiser la posture managériale** en s'appuyant sur l'intelligence émotionnelle et l'empathie (neurones miroirs).
3. **Instaurer un climat de sécurité psychologique** propice à l'engagement, à la réduction des RPS(Risques psycho-sociaux).
4. **Piloter les transformations** organisationnelles en limitant les biais cognitifs et les réactions de défense (amygdate).

B. Programme détaillé

Jour1 : Biologie du cerveau et leviers de la performance individuelle

- ***Matinée : Les neurosciences au service du management***
  - *Introduction aux neurosciences cognitives appliquées à l'entreprise.*
  - *Le triptyque décisionnel : Cortex préfrontal (raisonnement, créativité) vs Système limbique (Émotions) vs Cerveau reptilien.*
  - *Atelier diagnostic : Cartographie de ses propres automatismes managériaux face au stress.*
- ***Après-midi : Motivation, dopamine et circuit de la récompense***
  - *Activer les moteurs de la motivation intrinsèque (autonomie, maîtrise, sens).*
  - *Le rôle de la reconnaissance et du feedback constructif sur la neurochimie du Collaborateur.*
  - *Gérer la charge mentale et prévenir l'épuisement professionnel.*

Jour 2 : Posture managériale, émotions et conduite du changement

- ***Matinée : Empathie et contagion émotionnelle***
  - *Fonctionnement des neurones miroirs : impact direct de l'état émotionnel du manager sur son équipe.*
  - *Pratique de l'écoute active et de la régulation émotionnelle en situation de tension.*

Scanné avec CamScanner

- **Après-midi : Sécurité psychologique et accompagnement du changement**

°Créer un climat d'erreur tolérée pour stimuler l'innovation et la libération de la parole.
°Découper et cadencer le changement pour apaiser l'anxiété du cerveau face à l'inconnu.
°Mise en situation : Jeux de rôle sur des cas concrets de management délicat.

C . Profil Recherché du Formateur

- **Expertise :** Consultant senior en neurosciences appliquées au management, coach professionnel certifié (ICF ou équivalent) ou psychologue du travail.
- **Expérience :** Minimum 8 ans d'expérience en entreprise dans l'accompagnement des cadres et la conduite du changement au Maroc.

MODULE 2 : Intelligence Artificielle Appliquée au Management & Productivité

- Format : 2 jours intensifs (Dernier week-end de décembre : 26 et 27 décembre 2026) ;
- Public cible : Cadres, managers et responsables administratifs et financiers

A. Objectifs Pédagogiques

1. **Maîtriser les fondements des IA génératives** (LLMs, assistants conversationnels) et comprendre leur valeur ajoutée pour les tâches managériales et administratives.
2. **Développer la compétence d'ingénierie de prompt** (Prompt Engineering) pour automatiser la rédaction de notes, rapports, synthèses et emails complexes.
3. **Exploiter l'IA pour l'aide à la décision** et l'analyse de données (tableaux de bord, indicateurs RH/financiers).
4. **Intégrer les aspects éthiques,** de conformité réglementaire et de sécurité des données professionnelles au Maroc.

B. Programme Détaillé

Jour 1 : Fondamentaux des IA Génératives et Maîtrise des Prompts

- **Matinée : Panorama des technologies et écosystème de l'IA**

°Comprendre ce qu'est une IA générative (ChatGPT, Microsoft Copilot, Claude, etc.) et ses limites (hallucinations, biais).
°Cas d'usage concrets dans le secteur public et privé au Maroc.

- ***Après-midi : L'art du Prompt Engineering appliqué au management***

°Méthodologie de structuration des requêtes (Rôle, Contexte, Tâche, Format, Contraintes).
°Atelier pratique : Rédaction et automatisation de notes de service, comptes-rendus de comités de direction, et plans de formation.

Jour 2 : Productivité, Analyse de données et Gouvernance

- ***Matinée : Analyse de données et assistance opérationnelle***

°Utilisation de l'IA pour résumer de volumineux rapports, analyser des grilles budgétaires ou structurer des tableaux de suivi.
°Optimisation des flux de travail administratifs (génération de modèles de documents, lettres de cadrage).

- ***Après-midi : Sécurité, éthique et intégration durable***

°Confidentialité des données d'entreprise et protection de la vie privée.
°Éviter les pièges juridiques et sécuritaires lors de l'utilisation d'outils cloud.
°Atelier de clôture : Construction d'une boîte à outils IA personnalisée pour les participants.

C. ***Profil Recherché du Formateur***

Expertise : Consultant en transformation digitale, expert en IA appliquée aux métiers de l'entreprise ou DSI / Directeur de projets numériques.
Expérience : Pédagogue rompu à l'animation d'ateliers pratiques (hands-on) sur les outils d'IA générative, doté d'une forte culture de la sécurité des données.

Scanné avec CamScanner